

Informations « Support » et « Politique de confidentialité de Apps'O »

Apps'O®

L'APPLICATION NUMÉRIQUE QUI VOUS ACCOMPAGNE
POUR METTRE EN CONFORMITÉ VOTRE ACTIVITÉ



Conformément aux dispositions de l'Article 6 III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique,
nous vous informons que le présent site web est la propriété de Cidées Conseil & Formation,

SARL inscrite au RCS de Romans sous le SIRET : 451 700 447 000 27 APE : 7022Z

Siège social : Le Crysval, 5 avenue de la gare

Cidées Conseil et Formation, BP 15317, Valence Cedex 9

Directeur de la publication : Joel CHARRIN Gérant de Cidées Conseil & Formation

Réalisation du développement : S.A.R.L. – PARTENER – 530 Av. Louis Frédéric DUCROS 07130 SAINT PERAY

Site hébergé par la société : OVH dont le siège social est situé 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix – France.

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045. Tel : 1007.

Introduction

La présente politique de confidentialité s'applique aux membres de Cidées Conseil & Formation qui contrôlent et utilisent les informations recueillies sur les utilisateurs de l'application numérique Apps'O.

Si, en tant qu'utilisateur, vous choisissez d'enregistrer ou de soumettre des informations sur cette application, vous autorisez l'utilisation desdites informations conformément à la présente politique de confidentialité. Veuillez toutefois noter que ce site contient des liens renvoyant vers d'autres sites qui ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité.

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité ou si vous pensez qu'une question importante n'y a pas été traitée, veuillez contacter l'administrateur de notre site à l'adresse suivante : sandie.cuvereaux@cidees.com

Collecte des informations

En tant qu'utilisateur, vous devez fournir des informations personnelles tenant à votre nom, prénom, et fonction et contact. La collecte d'informations permettant d'identifier les utilisateurs sur cette application se limite aux informations que le visiteur a fournies expressément et volontairement. De telles informations personnelles peuvent comprendre, sans s'y limiter, le nom, le titre du poste actuellement occupé, l'adresse de l'entreprise, le numéro de téléphone ainsi que l'adresse électronique.

L'utilisateur accepte les conditions générales d'utilisation pour naviguer sur l'application numérique Apps'O.

Pour veiller à la bonne gestion de notre application et faciliter l'amélioration de la navigation au sein de l'application, nos fournisseurs de services et nous, pouvons utiliser des cookies (petits fichiers textes stockés dans le navigateur de l'utilisateur) ou des fichiers balises (images électroniques permettant à l'application de compter le nombre de lecteurs d'une certaine page et d'avoir accès à certains fichiers témoins) pour recueillir des données globales. Ces mécanismes nous permettent de suivre de près l'information contenue dans nos systèmes et d'identifier les catégories de visiteurs par éléments tels que les adresses web, domaines, types de navigateurs et pages consultées.

Ces informations sont communiquées à l'administrateur de l'application qui s'en sert pour analyser le nombre de visites, la dernière connexion et pour s'assurer que l'application constitue une source d'informations utile et efficace.

Les cookies et balises ne recueillent pas d'informations personnelles comme votre nom ou adresse électronique. En outre, la plupart des navigateurs permettent aux internautes de refuser les cookies. Dans certains cas, les utilisateurs peuvent ne pas avoir accès à certaines parties de notre application si leur navigateur est programmé pour refuser les cookies.

Utilisation des informations

Les données personnelles des utilisateurs du site sont collectées et traitées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 et à la réglementation en vigueur.

Les données personnelles ne sont utilisées qu'à des fins restreintes telles que définies dans les conditions générales de ventes et tenant à la veille réglementaire et sa mise à jour. De plus, l'administrateur de notre application peut utiliser au besoin vos informations pour exécuter diverses tâches liées à l'application.

Nous veillons à ce que nos activités de communication respectent les lois en vigueur et suivons un processus établi pour obtenir les consentements nécessaires. A tout moment, vous pouvez demander l'interruption de ces envois.

Divulgation de données à des tiers

Bien que nous puissions transmettre des informations sur les utilisateurs à des fournisseurs de services mandatés pour les traiter en notre nom, nous ne prévoyons pas, de divulguer des données à des tiers à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf indication contraire au moment de leur collecte, et ce conformément à nos CGU.

S'il y a lieu, nous pouvons divulguer des données personnelles aux autorités de police, à des organismes de réglementation ou à d'autres organismes d'Etat, ainsi qu'à des tiers lorsque cela est nécessaire ou souhaitable aux fins de l'observation des obligations juridiques ou réglementaires ou des demandes, ou bien aux fins mentionnées ci-dessus.

Accès aux données

Nous nous engageons à fournir un droit d'accès raisonnable aux utilisateurs qui désirent prendre connaissance des données personnelles communiquées au moment de leur inscription sur notre application et à corriger toute erreur pouvant s'y trouver.

Nous vous rappelons par ailleurs que vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de demande à la portabilité de vos données personnelles. Vous disposez également d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en nous contactant via l'adresse suivante : cidees@cidees.com

Sécurité des données

Nous appliquons les normes de sécurité technologique et opérationnelle généralement reconnues afin de protéger toutes les données fournies par les utilisateurs contre une utilisation abusive, la perte, l'altération ou la destruction.

Propriété intellectuelle

Les marques et les logos de Cidées Conseil & Formation figurant sur l'application Apps'O sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ces éléments doit faire l'objet d'une autorisation préalable de la part de Cidées Conseil & Formation. Une telle autorisation peut être demandée en contactant notre service Communication via l'adresse suivante : cidees@cidees.com

L'application ainsi que les éléments qui la composent (notamment les marques, logos, textes, photos, images, logiciels et/ou bases de données) sont soumis à la législation française et internationale sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle.

Cette application est la propriété exclusive de Cidées Conseil & Formation. Seul un droit personnel, non exclusif et non transmissible d'accès et d'utilisation de l'application, incluant l'impression de pages, est gratuitement concédé aux utilisateurs de l'application dès lors qu'ils disposent d'un abonnement.

Certains liens du site donnent accès à des ressources gérées par des tiers sur lesquels Cidées Conseil & Formation n'exerce aucun contrôle. Cidées Conseil & Formation ne fait aucune déclaration ni n'octroie aucune garantie quant à l'exactitude ou à tout autre aspect de ces ressources.

Modification de notre politique de confidentialité

Cidées Conseil & Formation se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment et pour quelque motif que ce soit. Aucune disposition des présentes n'est réputée créer un contrat ou une entente entre Cidées Conseil & Formation et un utilisateur de l'application, ni un engagement à fournir quelque information que ce soit permettant l'identification de quiconque.

Questions des visiteurs

**Si vous avez des questions ou des préoccupations quant à la protection de vos données personnelles, veuillez contacter l'administrateur de notre application Apps'O à l'adresse suivante :
sandie.cuvereaux@cidees.com**